

# BOLETIN Nro 2



## BENEFICIOS Y VENTAJAS DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

Cómo puedes lograr que tu empresa sea reconocida por su calidad en sus productos y/o servicios, a la vez que logras mejorar su productividad?

1

### CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Temas internos y externos relevantes

2

### GESTIÓN DE RIESGOS

Acciones para abordar todos los temas asociados con riesgos y

3

### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Brindar la calidad relacionada con los



### Todos somos importantes

No importa cuanto tengas ni cuanto sepas, tu aporte puede ser el mejor



### Innovar o morir

La clave es empezar por una idea, aunque parezca simple y desarrollarla



### CICLO DE DEMING

Planificar, hacer, verificar, actuar.

La respuesta es sencilla, implantando un sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015

La naturaleza genérica permite aplicar esta norma en cualquier Organización de cualquier tamaño, aplicando los requisitos de la Norma y los propios de su organización.

### Por qué ISO 9001 ?

La implementación de Sistemas de Gestión se ha convertido en un aliado estratégico para las Organizaciones, un Sistema de Gestión de Calidad apoya a las empresas en su crecimiento de manera sostenible, es decir se mantenga en el tiempo y de forma exponencial.

Algunas ventajas adicionales:

- Le permitirá convertirse en un competidor más consistente en el mercado
  - Mejorará la Gestión de la Calidad que le ayudará a satisfacer las necesidades de sus clientes
  - Tendrá métodos más eficaces de trabajo que le ahorrarán tiempo, dinero y recursos
  - Mejorará su desempeño operativo, lo cual reducirá errores y aumentará los beneficios
- PROYECCIÓN A NIVEL INTERNACIONAL



### Proyección Internacional

- Aumentará el número de clientes valiosos través de un mejor servicio de atención al cliente.
- Ampliará las oportunidades de negocio.
- Demostrando conformidades de la norma.
- Motivará y aumentará el nivel de compromiso del personal a través de procesos internos eficientes.

